

## **Kurz und knapp**

*Der Flughafen und die Region: Monitoring – Information – Dialog. Das Umwelt- und Nachbarschaftshaus ist Beobachter der Entwicklungen in der Region, neutraler Informationsdienstleister und Vermittler zwischen den Konfliktparteien.*

## **Aktuelles**

*Hier finden Sie aktuellen Meldungen, Publikationen und wissenschaftliche Auswertungen zu verschiedenen Umwelt-, Fluglärm- und Sozial-Monitoring Themen der UNH-Geschäftsstelle – für das Umwelthaus und für des Forum Flughafen und Region.*

## **Service & Tools**

## **Themenfelder**

## **Informationen für...**

### **Wissenswertes**

## **Fragen & Antworten**

### **Kostet eine Auskunft Geld?**

Nein, es kostet nichts. Das UNH arbeitet unter der Trägerschaft einer gemeinnützigen GmbH, die zu 100% dem Land Hessen gehört. Information, Bildung, Forschung sind Leistungen, die es gemäß Satzungsauftrag kostenlos erbringt.

### **Auf welcher Seite steht das Umwelt- und Nachbarschaftshaus?**

Auf keiner. Das UNH ist laut Satzung zu Neutralität und Transparenz verpflichtet. Denn nur so kann auf Dauer ein fruchtbarer Dialog mit allen Seiten entstehen und gefördert werden. Diese Neutralität kann im Einzelfall auch dazu führen, dass man eben nicht immer allen alles recht machen kann.

### **Bei mir ist es zu laut. Können Sie mir helfen?**

Wir können keine Fluglärmbeschwerden entgegennehmen. Unter dem Menüpunkt [Fluglärm](https://www.umwelthaus.org/fluglaerm/) (<https://www.umwelthaus.org/fluglaerm/>) bieten wir Ihnen jedoch eine Reihe von Informationen zu den geflogenen Routen, Höhen und dem erzeugten Lärm.

Fragen bezüglich der Flughöhe oder Flugrouten richten Sie bitte per E-Mail an die Deutsche Flugsicherung: [www.dfs.de](http://www.dfs.de) (<http://www.dfs.de>) > Service > Beschwerden

Bei Fragen zu Fluglärm oder Flugrouten können Sie sich auch an die Fraport AG wenden:

[Schallschutzformular](https://www.fraport.com/de/umwelt/schallschutz/haeufige-fragen-fluglaermbeschwerde/anfragen.html) (<https://www.fraport.com/de/umwelt/schallschutz/haeufige-fragen-fluglaermbeschwerde/anfragen.html>)

Beschwerden über Abweichungen von den vorgeschriebenen Flughöhen und Flugrouten nimmt auch die Fluglärmschutzbeauftragte des Hessischen Wirtschaftsministeriums entgegen:

[flsb@hmwvl.hessen.de](mailto:flsb@hmwvl.hessen.de)

### **Wo bekomme ich Informationen zur Betriebsrichtung?**

Über unsere Betriebsrichtungsprognose können Sie sich über die aktuelle und die prognostizierte [Betriebsrichtung](https://www.umwelthaus.org/fluglaerm/anwendungen-service/aktuelle-betriebsrichtung-und-prognose/) (<https://www.umwelthaus.org/fluglaerm/anwendungen-service/aktuelle-betriebsrichtung-und-prognose/>) der kommenden Tage informieren.

Über die aktuelle Betriebsrichtung informiert auch die Fraport AG im Bereich [Flugbetrieb & Verfahren](http://www.fraport.com/de/umwelt/schallschutz/flugbetrieb--verfahren.html) (<http://www.fraport.com/de/umwelt/schallschutz/flugbetrieb--verfahren.html>).